

### Formato Devoluciones

Hemos recibido su solicitud de la devolución de la separación y su manifestación de no continuar con la negociación que habíamos iniciado. Lamentamos tener que interrumpirla y debemos asegurarnos que en caso de haber cometido algún error, no volver a repetirlo. Por esto, agradecemos diligenciar el siguiente documento y adjuntar el formato de separación, el comprobante de pago y la certificación bancaria de la persona a quien se debe hacer la devolución.

La inmobiliaria procederá a hacer la devolución de los dineros de acuerdo a lo que usted nos indica, dentro de los siguientes 20 días hábiles a la presentación de este formato, tiempo en el cual revisaremos los documentos, los hechos y se programará el pago.

Fecha de separación: \_\_\_\_\_

Asesor que lo atendió: \_\_\_\_\_

Cómo lo atendió el asesor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre y número de cédula de la persona quien hizo la separación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dirección, Conjunto y No. Casa o apto, matricula inmobiliaria del inmueble separado: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Medio de pago con el cual fue hecha la separación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Banco y número de cuenta en la que se debe hacer la devolución: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre y número de cédula del titular de la cuenta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Motivo por el cual se retractó de continuar con el proceso y qué considera que de ser diferente implicaría un cambio en su decisión: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Para Kasap Bienes Raíces es importante brindar una buena atención y mejorar diariamente, por eso recuerde que el porcentaje que se descontará, podrá redimirlo en un próximo negocio que usted o un referido suyo realice con nosotros.

\_\_\_\_\_  
Firma Cliente  
C.C.